

POLITICA DELLA QUALITÀ

A fronte dell'alto livello tecnico/tecnologico, delle lavorazioni del nostro Processo di Produzione esplicitamente richiesto dai Clienti nei requisiti contrattuali o contenuti implicitamente nelle loro aspettative, come ad esempio "la flessibilità", si ritiene imprescindibile la definizione e l'attuazione di un'adeguata Politica della Qualità il cui principio base è quello di garantire la "Qualità" nel senso più ampio. In particolare, in ottica Cliente, questo significa:

1. *Rispetto dei requisiti espressi dalle leggi e dalle normative cogenti, applicabili al Sistema Azienda e ai risultati dei processi (prodotto).*
2. *Rispetto dei requisiti imposti dal contratto.*
3. *Conformità del Prodotto nel rispetto delle caratteristiche espresse nelle specifiche e dalla documentazione tecnica applicabile.*
4. *Concorrenza e stabilità dei prezzi.*

L'assunto sintetizzato nei precedenti quattro punti obbliga l'Organizzazione **Costruzioni Novicrom** a operare al massimo dell'efficienza e dell'efficacia attuando la seguente Politica:

- Garantire una corretta gestione delle situazioni dove si trovano coinvolte le "Parti Interessate", per quanto queste possano influire sui risultati dell'Organizzazione e di conseguenza sull'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Raggiungere la completa Soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate operando in modo da:
 - a) *Garantire il rispetto di tutti i requisiti contrattuali concordati dal Cliente e/o imposti leggi o dalle normative applicabili, direttamente o indirettamente all'oggetto del rapporto.*
 - b) *Le contestazioni dei Clienti (reclami, non conformità o semplici alert) sono prontamente valutati e chiusi nei modi e nei tempi che sono impliciti nelle aspettative del Cliente, applicando la filosofia "Kaizen".*
 - c) *Il grado di Soddisfazione del Cliente è valutato mediante il continuo monitoraggio dei processi e dei risultati degli stessi.*
 - d) *A prescindere dal grado di Soddisfamento dei Clienti, l'Organizzazione promuove Continui Miglioramenti alle strutture produttive e ai servizi, correlati al prodotto, in modo tale che sia sempre possibile avere un ritorno positivo verso l'Organizzazione dalle Parti Interessate.*
 - e) *Disporre di una infrastruttura HW & SW che gestisce tutte le informazioni tecniche e gestionali, che rende possibile la trasparenza, in qualsiasi momento, la realtà organizzativa dell'Azienda.*
- Accrescere la cultura tecnico/organizzativa del Personale:

Promuovendo e pianificando incontri di formazione a tutti i componenti dell'Organico, tenendo conto delle competenze a questi delegate.

Incontri e particolari iniziative prese con l'obiettivo di coinvolgere quanto più possibile il Personale nella realtà aziendale, rendendolo partecipe degli obiettivi promossi dall'Organizzazione, sui risultati conseguiti da questi obiettivi e quale è il livello di qualità dell'Organizzazione, percepito dai Clienti.



Costruzioni Novicrom s.r.l.

- Migliorare l'efficienza dei processi diretti ai Clienti (contenimento dei costi):
Raccogliendo e valutando statisticamente i dati necessari alla valutazione dello stato dell'Organizzazione, l'impegno orario effettivo in riferimento a quanto pianificato e valutando i costi dovuti ad eventuali insuccessi.
- Sviluppo tecnico/tecnologico:
L'Organizzazione ritiene che il risultato delle proprie attività possa avere un grosso impatto sulla Sicurezza e il rispetto dell'Ambiente e garantisce un continuo aggiornamento sulle tecniche e le tecnologie applicate nel Processo produttivo e sulla raccolta dei dati.
L'Organizzazione si è dotata di un generatore ad energia solare, garantendo con questa iniziativa un segnale per il rispetto dell'Ambiente ed anche, in condizioni di attività ridotta, la completa indipendenza dagli Enti di distribuzione.

NOTA: Questi criteri, che sono i principi di base della Politica della Qualità, possono essere attuati integralmente grazie alla gestione automatizzata di tutte le informazioni del Ciclo Industriale dell'Organizzazione mediante l'adozione di un programma ERP (B.M.S della Società TIME).

La Politica della Qualità dà origine a precisi obiettivi. Questi obiettivi sono definiti nel Piano Strategico della Qualità (PSQ), dopo di che sono valutati durante le riunioni di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione considera altresì importante tenere sotto controllo la redditività del capitale impegnato, e questo è reso possibile raccogliendo e valutando attraverso tecniche statistiche i costi e lo stato dell'Organizzazione, facendo particolare attenzione ai costi della non qualità. Il profitto ricavato da questa gestione è anzitutto mirato agli investimenti necessari per l'aggiornamento tecnico e tecnologico delle risorse che sono impegnate nei processi e nel management dell'Azienda.