

# PORTALE SUGGESTION CORNER

Procedura di gestione segnalazioni e miglioramento continuo





## L'Azienda OGGI

- **20000 mq**
- **135 dipendenti**

## Dal 1947 un'Eccellenza Italiana

- 1947:** Nasce a Pontedera come officina meccanica e trattamenti di cromatura e verniciatura.
- 1958:** Si trasferisce nel sito produttivo dove oggi c'è l'attuale stabilimento
- 1960:** Inizia la collaborazione con settori automotive e aerospace.
- 1980:** La Meccanica di precisione diventa il core business.
- 2024:** Inizio lavori per nuovo stabilimento

- 2010:** Certificazione **UNI EN ISO 9001** Sistemi Gestione Qualità
- 2010:** Certificazione **UNI EN 9100** Sistemi Gestione Qualità Aeronautica Spazio Difesa
- 2022:** Certificazione **UNI ISO 45001** Sistemi Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro
- 2025:** Certificazione **UNI ISO EN 27001** Sistemi Gestione della Sicurezza dei Dati
- 2025:** Certificazione **UNI/PdR 125:2022** - Parità di genere

## ✓ Politica RISK MANAGEMENT

**L'analisi e la valutazione dei rischi** legati al posto di lavoro sono fondamentali per arrivare a condizioni lavorative **sicure e salubri**. La valutazione dei rischi ha l'obiettivo di identificare per esempio agenti, utensili e **situazioni pericolose per la sicurezza e la salute delle lavoratrici e dei lavoratori** ed è uno strumento per individuare misure di **prevenzione e protezione** adatte.

## ✓ Digitalizzazione PROCESSI

L'utilizzo di tecnologie e di dati digitali al fine di **ottimizzare il business**, di trasformare i processi aziendali e di creare un ambiente all'interno del quale **le informazioni sono al centro del sistema**.

Questa digitalizzazione si basa su vari elementi:

- ☐ **Struttura IT aggiornata**
- ☐ **Applicazioni digitali**
- ☐ **Creazione e/o ottimizzazione della rete di informazioni e di tutti i processi in azienda**
- ☐ **Raccolta, analisi e conservazione dei dati aziendali**

## INNOVAZIONE - FATTIBILITA' TECNICA - TRASFERIBILITA'

Microsoft Office è uno dei pacchetti di software di produttività più utilizzati al mondo conosciuto da chiunque faccia utilizzo di un PC ed include una serie di applicazioni che coprono una vasta gamma di esigenze aziendali e personali. Costruzioni Novicrom con l'adozione di Microsoft Office 365, oltre ad ottenere significativi vantaggi economici grazie alla riduzione dei costi iniziali e operativi, l'aumento della produttività, la sicurezza integrata e la flessibilità offerta dal modello di abbonamento, ha ottenuto anche la possibilità di poter sfruttare, attraverso il sistema di *Licensing*, la piattaforma di collaborazione denominata **SharePoint**.

SharePoint, appunto, è una piattaforma di collaborazione e gestione dei documenti (**Content Management System CMS**) sviluppata da Microsoft. Utilizzata prevalentemente nelle aziende di qualsiasi dimensione (basta una sola licenza di Office 365 per poterne usufruire), *SharePoint permette di creare, anche con sufficienti conoscenze di programmazione attraverso procedure guidate, siti web interni* (intranet) dove i membri di un'organizzazione possono collaborare, condividere documenti, gestire progetti e automatizzare processi aziendali.

Tra le sue principali funzionalità si evidenziano:

- ❖ **la possibilità di creare siti web interni personalizzati per dipartimenti, progetti o team specifici, facilitando la condivisione di informazioni e risorse,**
- ❖ **automatizzare flussi di lavoro aziendali, come approvazioni di documenti, notifiche e altre attività ripetitive,**
- ❖ **tramite Power Apps, che è una suite integrata a SharePoint di applicazioni e connettori dati, di poter usufruire di un ambiente di sviluppo rapido per creare app personalizzate per le esigenze aziendali con funzionalità avanzate senza la necessità di una programmazione approfondita.**

# FINALITÀ DEL PROGETTO SUGGESTION CORNER

The screenshot shows the SUGGESTION CORNER web portal. At the top left, there is a button labeled 'SCARICO REGISTRO EXCEL' with an Excel icon. In the top right corner, a red notification bar indicates 'INCARICHI PERSONALI APERTI' with a count of '0'. The main area features a large QR code on the left with the instruction 'SCANSIONA IL QR CODE CON IL TUO SMARTPHONE E INVIA UNA SEGNALAZIONE' and a button 'INVIA SEGNALAZIONE DA QUA'. In the center, the logo for 'COSTRUZIONI NOVICROM' is displayed, with the tagline 'LAVORAZIONI MECCANICHE DI PRECISIONE' and the title 'REGISTRO SUGGESTION CORNER'. On the right, there are three PDF icons with labels: 'Procedura portale SMS', 'Suggestion corner', and 'Concetti base'. At the bottom, there are three blue buttons: 'SEGNALAZIONE DA GESTIRE' (which has a red exclamation mark icon and a note below it stating 'Ci sono 16 segnalazioni che devono essere gestite'), 'SMS SI', and 'SMS NO'.

Un sistema volto al miglioramento continuo delle Prestazioni e della Sicurezza.

Promuove la cultura della sicurezza permettendo di inviare segnalazioni e suggerimenti, anche in forma anonima, semplicemente compilando un form.

È accessibile tramite scansione di un QR code posizionati nelle aree aziendali.

# MISSION E VALORI

# SMS



## SAFETY MANAGEMENT SYSTEM



## COMPORTAMENTI SICURI E STRATEGIE EFFICACI.

- **MISSION:** Promuovere la CULTURA DELLA SICUREZZA.
- **LEADERSHIP:** comportamenti sicuri e strategie efficaci.
- **COMPETENCE:** crescita delle competenze in ambito Safety.
- **CAPABILITY:** gestione del cambiamento reattiva.
- **ASSURANCE:** la Safety come misura chiave delle attività.

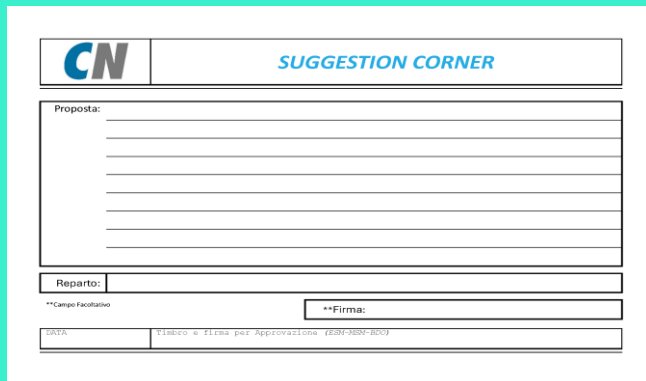
## SICUREZZA IN VOLO

- Poiché siamo un'azienda che lavora nel settore dell'aeronautica, prestiamo molta attenzione alle procedure richieste dai clienti, tra cui la capacità di identificare i rischi che essi generano sulla sicurezza del volo e di mitigare tali rischi.

# OBIETTIVI PRINCIPALI DEL PORTALE

- Passaggio da gestione **cartacea a digitale**
- Promozione della **cultura della sicurezza**
- Miglioramento della **comunicazione interna**
- Rafforzamento di **consapevolezza e controllo**
- **Monitoraggio e misurazione** delle pratiche di sicurezza
- Sviluppo di **competenze per la prevenzione**
- Adeguarsi alle richieste dei clienti nel settore aerospaziale

# TRASFORMAZIONE DA CARTACEO A DIGITALE



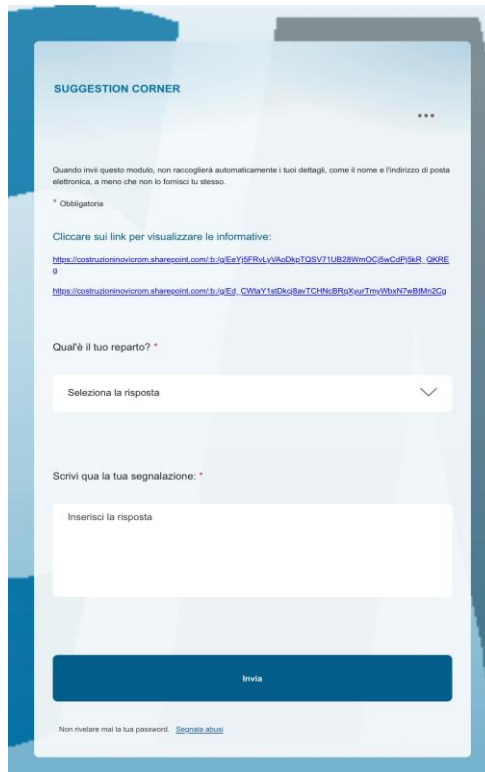
## PRO

Accessibile a tutti



## CONTRO

- Tempi di risposta alla segnalazione alti
- Perdita flusso di gestione
- Chi segnala non può controllare avanzamento
- Nessun promemoria per svolgimento attività



## PRO

- Accessibile a tutti da smartphone
- Ricezione immediata della segnalazione
- Portale online per gestione e assegnazione attività
- Flusso email per avanzamento e scadenza incarichi
- Accessibile a tutti per poter visualizzare lo stato d'avanzamento
- COMPLETAMENTE ANONIMO
- In caso di segnalazione che riguarda l'SMS, apposito tasto per segnalare a cliente.



## CONTRO

- Nessuno

# PROCEDURA DI GESTIONE SEGNALAZIONI

Il team incaricato di gestire le segnalazioni, accede al portale e avrà subito 3 pulsanti :

SEGNALAZIONE DA GESTIRE

SMS SI

SMS NO

Ci sono 0 segnalazioni che devono essere gestite

Una volta cliccato il pulsante, si aprirà la schermata seguente dove verranno mostrate le segnalazioni inerenti alla categoria selezionata, in ordine di avanzamento.

| Icona di avvio delle app                                                                                                                                                  |                                                                                       | DOWNLOAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | REGISTRO SUGGESTION CORNER         | Segnalazioni che non riguardano SMS                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Se di esecuzione DO prevista entro 10 giorni                                                                                                                              |                                                                                       | Ci sono 44 segnalazioni con data limite di controllo CHECK prevista entro 10 giorni                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    | Ci sono 6 attività a cui assegnare il plan e la data limite di chiusura |
| L'utente si trova vicino a una ventola che non funziona correttamente e quindi, per problemi di sicurezza, deve essere gestita la ventola (per la sicurezza dell'utente). |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                                                         |
|                                                                                                                                                                           |    | Climatizzare la Verniciatura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                                                         |
| 4                                                                                                                                                                         |    | Segnalato da: LOG<br>Predisporre la richiesta dei DPI tramite modulo su PC invece che cartaceo.                                                                                                                                                                                                                                                               | Data termine utile per esecuzione: |                                                                         |
| 9                                                                                                                                                                         |    | Segnalato da: CN5<br>Collegare aspiratore DM3 con le altre macchine per migliorare la pulizia dell'aria quando è presente troppa nebulizzazione.                                                                                                                                                                                                              | Data termine utile per esecuzione: |                                                                         |
| 11                                                                                                                                                                        |  | Segnalato da: CN5<br>Mettere una protezione anti vento sopra al reparto ALC dal lato CN5. Accendendo le ventole di aspirazione del reparto CN5, alla macchina DM3 e vicino al DM11 si sente arrivare il vento proveniente da sopra il reparto alesatrici.                                                                                                     | Data termine utile per esecuzione: |                                                                         |
| 1                                                                                                                                                                         |  | Segnalato da: CN5<br>Integrare tipologie di controllo operatore a bordo macchina (valutare se riportare dettaglio nel programma) al fine di avere un doppio controllo (insieme alla sala) sul benessere di prova programma ed intervenire in tempo reale sul programma senza dover richiedere necessariamente intervento del programmatore per ogni modifica. | Data termine utile per controllo:  |                                                                         |
| 8                                                                                                                                                                         |  | Segnalato da: CN5<br>1. Prevedere aumento di tamponi (lisci e filettati) disponibili in produzione.<br>2. Acquistare almeno un#39;altra scatola di micrometri.<br>3. Acquistare altri alesametri millesimali / centesimali.<br>4. Acquistare un#39;altra scatola di blocchetti Isobronze.                                                                     | Data termine utile per controllo:  |                                                                         |
| 10                                                                                                                                                                        |  | Segnalato da:<br>Spostare tutti gli scaffali dei tamponi che si trovano nel reparto di Simoncini verso il reparto CNC / CN5 dato che vengono utilizzati sempre in queste zone                                                                                                                                                                                 | Data termine utile per controllo:  |                                                                         |

# PROCEDURA DI GESTIONE SEGNALAZIONI

REGISTRO SUGGESTION CORNER

ID segnalazione: 1

Ci sono 47 segnalazioni c

**PLAN**

Verificare con Programmatori la richiesta

Assegna l'incarico a: Trova elementi ▼ Data limite esecuzione: 31 dicembre 2001

Assegna il controllo a: Trova elementi ▼ Data limite controllo: 31 dicembre 2001

**DO** INCARICATO Data limite esecuzione: Data esecuzione: SOLLECITO

IN2 ha verificato con IN1

Quando è stata svolta l'attività? 31 dicembre 2001 L'attività svolta rispecchia quanto richiesto? Trova elementi ▼

**CHECK** CONTROLLORE Data limite controllo: Data controllo: SOLLECITO

Quando è stata svolta l'attività? 31 dicembre 2001 Esito del controllo? ▼

Vuoi inserire un miglioramento nell'ACT? ☐ No

ESCI SALVA

In questa sezione, l'operatore incaricato del team Suggestion Corner, inserisce il «PLAN» e assegna l'incarico del DO e del CHECK, con una data di scadenza.

L'operatore incaricato del DO riceverà un avviso via mail con le indicazioni e dovrà, una volta svolta l'attività, riportare quanto fatto nell'apposita sezione.

L'operatore incaricato del CHECK riceverà un avviso a incarico DO completato e anche lui dovrà riportare quanto fatto nella sua sezione, ma prima deve dare un «giudizio» sull'attività dell'incaricato DO.

Per ultimo, può inserire un'azione «ACT» ovvero un miglioramento da attuare a quanto fatto.

# FLUSSO DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI



1. Invio segnalazione → notifica al SMS Team

2. Classificazione (Impatto su SMS: SI/NO)

3. Piano di Azione (PLAN): incarichi e scadenze

4. Esecuzione (DO): completamento attività

5. Verifica (CHECK): controllo efficacia

6. Miglioramento (ACT): eventuali azioni aggiuntive

# PERCHÉ SEGNALARE È IMPORTANTE



Ogni incidente è preceduto da 'segnali deboli' ed eventi anomali.



Le segnalazioni aiutano a prevenire rischi e inconvenienti.



Consentono di individuare errori latenti e comportamenti pericolosi.



Favoriscono il miglioramento continuo e la protezione della vita umana.

# TUTELA DEI DATI PERSONALI

**COSTRUZIONI CN NOVICROM**  
LAVORAZIONI MECCANICHE DI PRECISIONE

**SUGGESTION  
CORNER**

SCANSIONA IL QR CODE CON IL TUO  
SMARTPHONE E INVIA UNA  
SEGNALAZIONE



- Identità del segnalante protetta
- Possibile condivisione con il Cliente
- Nessuna colpa attribuita al segnalante
- Eccezioni: cattiva condotta intenzionale o comportamento inaccettabile

# BENEFICI PER L'AZIENDA



Rafforzamento della  
cultura della sicurezza



Aumento fiducia del  
Cliente



Miglioramento delle  
prestazioni operative



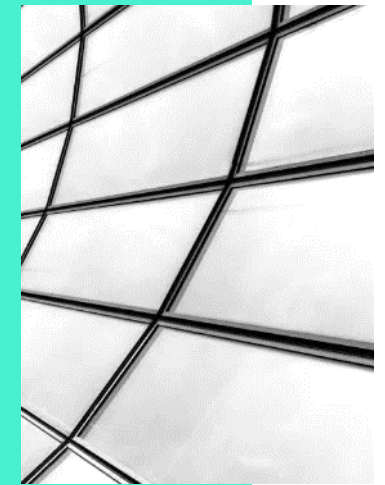
Riduzione dei rischi e  
incidenti



# BENEFICI PER I DIPENDENTI

## VANTAGGI DELL'UTILIZZO DEL PORTALE:

- AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA SULLA SICUREZZA.
- RIDUZIONE DEI RISCHI E DEGLI INCIDENTI SUL LAVORO.
- MAGGIORE COINVOLGIMENTO E RESPONSABILIZZAZIONE DEI DIPENDENTI.
- AMBIENTE DI LAVORO PIÙ SICURO E PROTETTO.



# CONCLUSIONI



Il portale Suggestion Corner rappresenta uno strumento fondamentale per:



- Migliorare la sicurezza sul lavoro



- Garantire un approccio proattivo alla prevenzione



- Favorire il miglioramento continuo